

**RELATÓRIO ESTATÍSTICO - SERVIÇOS DE INFORMAÇÕES - PERÍODO
20/05/2019 À 31/12/2019**

SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO – E-SIC, SIC E E-OUV.

1-INTRODUÇÃO

A Ouvidoria da Câmara Municipal de Jarú/RO, instituída pela resolução nº 238/CMJ/2019, em 20/05/2019, possui o papel de ser a porta de entrada para o diálogo entre os munícipes e seus vereadores, recepcionando por meio de seus canais de manifestações e assim colaborando para a transparência das ações. A Ouvidoria é o canal de recebimento de: Denúncia, Elogio, Reclamação, Solicitação e Sugestão, junto ao Poder Legislativo, assim como outros encaminhamentos relacionados às atribuições e competências desta entidade.

O relatório busca informar as atividades realizadas por esta Ouvidoria, assim como fomentar a transparência pública, em atendimento a Lei de Acesso à Informação Lei Federal nº 12.527/2011 art. 30, inciso-III.

Esta Ouvidoria disponibiliza o relatório estatístico contendo a quantidade de pedidos de informações recebidos, atendidos e indeferidos, bem como informações genéricas sobre os solicitantes e documentos desclassificados e sigilosos.

Vale ressaltar que a Câmara Municipal de Jarú/RO aderiu a Rede Nacional de Ouvidoria a partir do dia 09/09/2019.

JARU - 16 de JUNHO de 1981

2- RELATÓRIO ESTATÍSTICO - SERVIÇOS DE INFORMAÇÕES

| MEIOS DE ENTRADA | Nº DE PEDIDOS |
|-------------------------------|---------------|
| Meio Físico (Protocolo e Sic) | 00 |
| Sistema Ouvidoria | 01 |
| Telefone e fixo e e-mail | 00 |
| Meio Eletrônico (e-SIC) | 00 |
| Total de chamadas | 01 |

Joany



ESTADO DE RONDÔNIA
PODER LEGISLATIVO
CÂMARA MUNICIPAL DE JARU
OUVIDORIA DA CÂMARA MUNICIPAL DE JARU



| PEDIDOS RECEBIDOS, ATENDIDOS E INDEFERIDOS | Nº DE PEDIDOS |
|---|----------------------|
| Reclamação | 00 |
| Solicitação | 01 |
| Sugestão | 00 |
| Elogio | 00 |
| Denúncia | 00 |
| Total de solicitações recebidas | 00 |

| TIPO DE SOLICITANTE | Nº DE PEDIDOS |
|----------------------------|----------------------|
| Pessoa Física | 01 |
| Pessoa Jurídica | 00 |

| RESULTADO DAS DEMANDAS | Nº DE PEDIDOS |
|-------------------------------|----------------------|
| Aberto | 00 |
| Em andamento | 00 |

INFORMAÇÕES E DOCUMENTOS DESCLASSIFICADOS NO PERÍODO


No período de execução deste relatório, não houve nenhuma informação ou documento que tenha sido desclassificada.

INFORMAÇÕES SIGILOSAS

Informamos que esta Câmara Municipal de Jaru-Ro, não dispõe de nenhuma documentação, processo ou informação de caráter sigiloso.

JARU - 16 de JUNHO de 1981

Jaru/RO, 26 de fevereiro de 2020.


IVANY BELING DE SOUZA
OUVIDORA

CÂMARA DE VEREADORES DO MUNICÍPIO DE JARU RONDÔNIA
Av. GOIAIS – 3531 JARU- RO
CEP – 76.890-000 - Fone: (69) 3521-6250 – OUVIDORIA
E-mail: cmjouvidoria@gmail.com