

ESTADO DE RONDÔNIA  
PODER LEGISLATIVO  
CÂMARA MUNICIPAL DE JARU  
OUVIDORIA DA CÂMARA MUNICIPAL DE JARU



RELATÓRIO ESTATÍSTICO - SERVIÇOS DE INFORMAÇÕES  
PERÍODO 01/01/2021 á 31/12/2021  
SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO – E-OUV, E-SIC, E SIC.

Em atendimento a Lei de Acesso à Informação **Lei Federal nº 12.527/2011**, no seu art. 30 inciso III, Instrução **Normativa 052/2017/TCE-RO** Art. 18 § 2º II e III e **Lei nº 13.460/17** no seu artigo 15. Esta Ouvidoria disponibiliza o relatório estatístico contendo a quantidade de pedidos de informações recebidos, atendidos e indeferidos, bem como informações genéricas sobre os solicitantes e documentos desclassificados e sigilosos, números de manifestações recebidas, providências adotadas pela administração e canais de atendimentos.

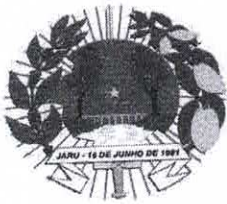
RELATÓRIO ESTATÍSTICO - SERVIÇOS DE INFORMAÇÕES.

MEIOS DE ENTRADA	Nº DE PEDIDOS
Sistema Ouvidoria	05
Meio Físico (Protocolo e Sic)	00
Meio Eletrônico (e-SIC)	00
Telefone fixo e e-mail (Sic)	00
<b>Total de chamadas</b>	<b>05</b>

PEDIDOS RECEBIDOS, ATENDIDOS E INDEFERIDOS.	Nº DE PEDIDOS
Reclamação	01
Solicitação	01
Sugestão	01
Elogio	00
Denúncia	00
Comunicação	01
<b>Total de solicitações recebidas</b>	<b>05</b>

TIPO DE SOLICITANTE	Nº DE PEDIDOS
Pessoa Física	05
Pessoa Jurídica (órgãos)	00

*Inony*  
1 de 4.



**ESTADO DE RONDÔNIA**  
**PODER LEGISLATIVO**  
**CÂMARA MUNICIPAL DE JARU**  
**OUVIDORIA DA CÂMARA MUNICIPAL DE JARU**



<b>RESULTADO DAS DEMANDAS</b>	<b>Nº DE PEDIDOS</b>
Aberto	00
Em andamento	00

**INFORMAÇÕES E DOCUMENTOS DESCLASSIFICADOS NO PERÍODO**  
No período de execução deste relatório, não houve nenhuma informação ou documento que tenha sido desclassificada.

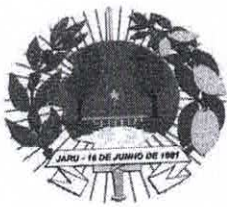
**INFORMAÇÕES SIGILOSAS**  
Informamos que esta Câmara Municipal de Jarú-Ro, não dispõe de nenhuma documentação, processo ou informação de caráter sigiloso.

**DO NÚMERO DE MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS NO ANO ANTERIOR.**

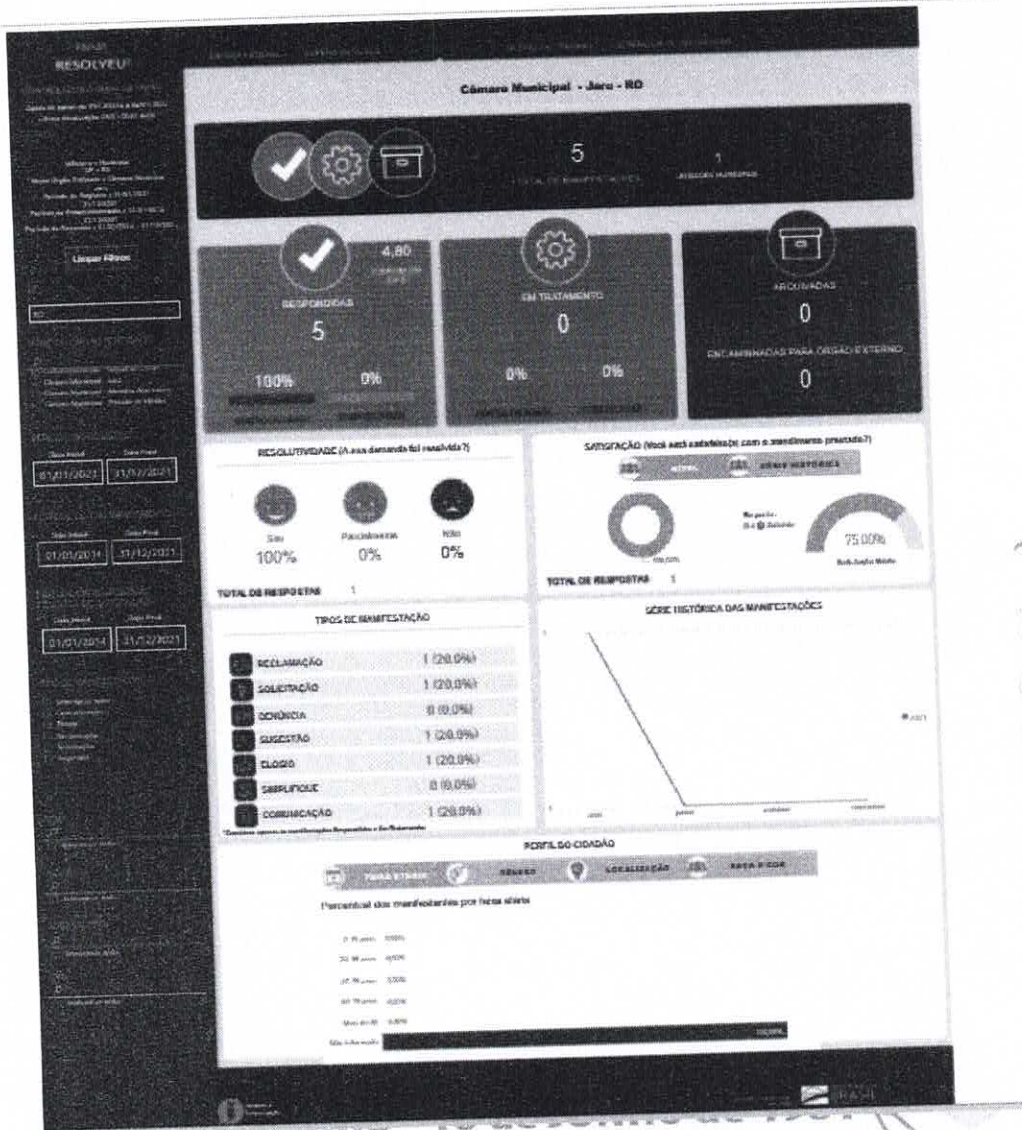
Através do Painel Resolveu? Ferramenta criada pela Controladoria-Geral da União (CGU) que reúne informações sobre manifestações de ouvidoria - denúncias, sugestões, solicitações, reclamações, elogios, pedidos de simplificação e, mais recentemente, pedidos de acesso à informação que as unidades de ouvidoria recebem diariamente pela Plataforma Fala.BR. é possível observar que a Câmara Municipal de Jarú recebeu no ano de 2021, 05 (cinco) manifestações, sendo classificadas como: solicitação, comunicação, reclamação e elogio, conforme demonstrando no painel abaixo.

**JARU - 16 de JUNHO de 1981**





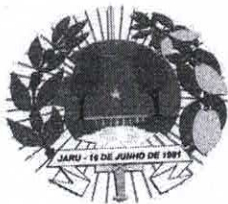
ESTADO DE RONDÔNIA  
PODER LEGISLATIVO  
CÂMARA MUNICIPAL DE JARU  
OUVIDORIA DA CÂMARA MUNICIPAL DE JARU



DA ANÁLISE DOS PONTOS RECORRENTES.

No decorrer do ano de 2021 foram recebidas 01(uma) solicitação, 01 (uma) reclamação 01(uma) comunicação e 01 (um) elogio, 01 (uma) sugestão, por tratar-se de demandas distintas não houve recorrências.

*Joany*  
3 de 4.



**ESTADO DE RONDÔNIA**  
**PODER LEGISLATIVO**  
**CÂMARA MUNICIPAL DE JARU**  
**OUVIDORIA DA CÂMARA MUNICIPAL DE JARU**



**DAS PROVIDÊNCIAS ADOTADAS PELO PODER LEGISLATIVO NAS  
DEMANDAS APRESENTADAS.**

As manifestações recebidas pela Ouvidoria foram analisadas e encaminhadas ao setor relacionado para sua manifestação e respondidas no prazo de 05(cinco) dias úteis, prazo este que poderá ser prorrogado em função da complexidade do assunto, conforme a Resolução nº238/CMJ/2019, de 20 de maio de 2019, que institui a Ouvidoria Parlamentar da Câmara Municipal de Jarú.

**CANAIS DE ATENDIMENTO.**

As manifestações foram recebidas por meio do sistema eletrônico de Ouvidoria e-Ouv, plataforma integrada de ouvidoria, no endereço eletrônico:  
[https://sistema.ouvidorias.gov.br/publico/RO/jaru/Manifestacao/RegistrarManifestacao.](https://sistema.ouvidorias.gov.br/publico/RO/jaru/Manifestacao/RegistrarManifestacao)

**CONSIDERAÇÕES FINAIS.**

As manifestações desta Casa de Leis foram oportunamente apresentadas aos setores interno competente e respondida no prazo legal.

Assim, eu Ivany Beling de Souza, devidamente designada pela portaria nº137/CMJ/GP/2019, assino o presente relatório estatístico do atendimento.

É o relatório.

JARU - 16 de JUNHO de 1981

Jarú/RO, 05 de janeiro de 2022.

Ivany Beling de Souza

OUIDORA

Portaria nº137/CMJ/GP/2019

**CÂMARA DE VEREADORES DO MUNICÍPIO DE JARU RONDÔNIA**  
**Av. GOIAIS - 3531 JARU- RO**  
**CEP - 76.890-000 - Fone: (69) 3521-2775 - OUVIDORIA**  
**E-mail: ouvidoria@jaru.leg.br**